

OBCHODNÍ PODMÍNKY (NÁKUP SLUŽEB)

1 DEFINICE

1.1 Niže uvedené pojmy mají v této Smlouvě následující významy:

„**Smlouvou**“ se rozumí společně Objednávka a tyto Obchodní podmínky.

„**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí veškeré informace týkající se Odběratele a/nebo kteréhokoli člena představenstva, vedoucích pracovníků a zaměstnanců, rozpočtů, cen, knihy objednávek, metodik, dotazníků, účtů, finančních prostředků, mateřských a dceřiných společností, údajů o Odběrateli a zákaznících a klientů Kantar Group.

„**Odběratelem**“ se rozumí pobočka Skupiny Kantar uvedená v Objednávce.

„**Kantarem**“ se rozumí společnost KANTAR CZ s.r.o., IČO: 458 01 851, se sídlem Klimentská 1207/10, 110 00 Praha 1, která vydává tyto Obchodní podmínky.

„**Údaji o Odběrateli**“ se rozumí jakékoli údaje (včetně jakýchkoli osobních údajů týkajících se pracovníků, zákazníků/klientů nebo dodavatelů Odběratele nebo jeho klientů), dokumenty, texty, výkresy, schémata, specifikace a obrázky (spolu s jakoukoli databází z nich vytvořenou) dodané nebo zpřístupněné Dodavatelé Odběratelem nebo v jeho zastoupení, popř. jeho klienty nebo v jejich zastoupení, nebo údaje, které je Dodavatel dle této Smlouvy povinen vytvářet, zpracovávat, uchovávat nebo předávat.

„**Právními předpisy na ochranu údajů**“ se rozumí evropská směrnice o ochraně údajů (95/46/ES) a evropská směrnice o soukromí a elektronických komunikacích (ve znění pozdějších předpisů) a veškeré právní předpisy provádějící tyto směrnice v jakékoli zemi a od 25. května 2018 pak směrnice EU o ochraně údajů a Nařízení GDPR.

„**Dodávkami**“ se rozumí veškeré zboží, předměty, zařízení a materiály, které mají být dodány jako součást Služeb.

„**Směrnici EU o ochraně údajů**“ se v souladu s článkem 1.1 rozumí směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

„**Odměnou**“ se rozumí celková částka, kterou Odběratel uhradí na základě Objednávky.

„**Nařízením GDPR**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Právy duševního vlastnictví**“ se rozumí veškeré patenty, práva k vynálezům, autorská práva a práva související, morální práva, práva k databázím, práva k topografii polovodičových výrobků, užité vzory, práva ke vzorům, ochranné známky, ochranné známky služeb, obchodní názvy, názvy domén, práva související s dobrým jménem, práva k nezveřejněným nebo důvěrným informacím a jiná obdobná nebo ekvivalentní práva nebo formy ochrany, které mohou existovat nyní nebo v budoucnu kdekoli na světě.

„**Osobní údaje**“ mají význam uvedený v příloze 3 těchto Obchodních podmínek.

„**Objednávkou**“ se rozumí objednávka přiložená k těmto Obchodním podmínkám nebo jakákoli jiná forma písemné komunikace, která uvádí číslo Objednávky a na kterou se vztahují tyto Obchodní podmínky.

„**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky týkající se nákupu Služeb, které upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Dodavatelem a Odběratelem.

„**Službami**“ se rozumí služby uvedené v Objednávce nebo v jakékoli jiné formě písemné komunikace specifikující služby s uvedením čísla Objednávky.

„**Dodavatelem**“ se rozumí osoba či entita uvedená v Objednávce.

„**Pracovníky Dodavatele**“ se rozumí všichni pracovníci nezbytní k provádění Služeb.

„**Dodavatelskými zásadami**“ se rozumějí veškeré zásady nebo kodexy chování platné pro dodavatele společnosti The Kantar Group Limited a jejich přímých nebo nepřímých dceřiných subjektů, na základě informací průběžně poskytnutých Odběratelem Dodavatelé nebo na základě informací průběžně uvedených na jakémkoli extranetu provozovaném Odběratelem pro jeho dodavatele (k dispozici na vyžádání) zejména, nikoli však výlučně, Kodex obchodního chování společnosti Kantar, který tvoří přílohu 1, a jakékoli platné protikorupční zásady společnosti Kantar.

2 SLUŽBY

2.1 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Služby.

2.2 Objednávka se považuje za přijatou po zahájení poskytování Služeb. Dodavatel poskytuje Služby od data uvedeného v Objednávce. Dodavatel je povinen poskytovat Služby Odběrateli v souladu s

- průběžnými požadavky Odběratele, Dodavatelskými zásadami, osvědčenými odvětvovými postupy a podmínkami této Smlouvy. Při poskytování Služeb je podstatné dodržení sjednaného termínu plnění.
- 2.3 Dodavatel zaručuje, že každý z Pracovníků Dodavatele:
- (a) jedná v souladu s průběžně aktualizovanými Dodavatelskými zásadami);
 - (b) získal odpovídající kvalifikaci a absolvoval školení k poskytování Služeb;
 - (c) byl řádně prověřen v souladu s veškerými zvláštními pokyny vydanými Odběratelem a nemá záznam v rejstříku trestů; a
 - (d) je oprávněn vykonávat pracovní činnost na území, na kterém jsou služby poskytovány.
- 2.4 Dodavatel zaručuje, zavazuje se a prohlašuje, že:
- (a) je plně způsobilý a oprávněný k přijímání a výkonu svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - (b) jedná v souladu s veškerými platnými zákony, předpisy a kodexy chování;
 - (c) se nedopustí jakéhokoli jednání ani opomenutí v souvislosti s plněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy, které nepříznivě ovlivní nebo by mohlo nepříznivě ovlivnit pověst Odběratele nebo jeho klienta; a
 - (d) Dodávky jsou úplné a přesné, neporušují žádné předpisy a ve všech ohledech jsou v souladu s touto Smlouvou.

3 ODMĚNA

- 3.1 Dodavatel je oprávněn vystavit Odběrateli fakturu až po provedení Služeb k přiměřené spokojenosti Odběratele. Odběratel je povinen uhradit Odměnu za Služby proti řádně vystavenému daňovému dokladu (faktuře) uvádějící správné číslo Objednávky. Splatnost faktury bude stanovena v délce maximálně 60 dnů.
- V případě, kdy jsou Služby od Dodavatele odebírány Odběratelem, který jedná jménem klienta, není Odběratel povinen provést platbu Dodavateli, dokud neobdrží platbu od příslušného klienta. Odměna je uvedena bez prodejních nebo obdobných daní. Pokud to vyžadují právní předpisy, je Odběratel oprávněn provádět u Odměny příslušné odpočty nebo srážky.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn účtovat úrok z jakékoli nesporné částky po splatnosti ve výši 2 % nad základní sazbou centrální banky Spojeného království (Bank of England) ročně.

4 VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

- 4.1 Odběratel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to jako celek nebo (s přiměřeným snížením Odměny) částečně:
- (a) s výpovědní dobou v délce třicet (30) dní od písemného oznámení Dodavateli; nebo
 - (b) s okamžitou platností, pokud Dodavatel zásadním způsobem porušil tuto Smlouvu a do 14 dnů ode dne, kdy byl Odběratelem vyzván ke zjednání nápravu, tuto nápravu nezjednal; nebo
 - (c) s okamžitou platností v případě vydání příkazu nebo přijetí usnesení o likvidaci Dodavatele, v případě určení insolvenčního či konkurzního správce u jakékoli části majetku Dodavatele, v případě okolností, které opravňují soud nebo věřitele k určení insolvenčního správce, správce či soudu k vydání příkazu k likvidaci či vyhlášení insolvence, v případě uzavření dohody s věřiteli, nebo v případě, kdy Dodavatel není schopen ke dni splatnosti uhradit své závazky.
- 4.2 Po uplynutí platnosti nebo vypovězení této Smlouvy nebo jakékoli části Služeb předá Dodavatel veškeré Důvěrné informace Odběrateli, přičemž za účelem zajištění uspokojivého předání naváže kontakt s Odběratelem a/nebo třetí stranou.
- 4.3 Uplynutím platnosti nebo vypovězením této Smlouvy nejsou dotčena žádná práva vzniklá ke dni ukončení Smlouvy ani ustanovení, která výslovně nebo implicitně zůstávají v platnosti.

5 AUDIT

- 5.1 Dodavatel je v souvislosti se Službami povinen ve své hlavní provozovně uchovávat a vést pravdivé a přesné písemné záznamy a knihy (zejména, nikoli však výlučně, pracovní výkazy, záznamy reklamací, faktury, výdaje, náklady a dobropisy) v souladu s obecně uznávanými zásadami účtování a uchování dokumentů, a to v průběhu platnosti této Smlouvy a po dobu 6 let po jejím ukončení, a dále umožnit Odběrateli a/nebo jeho klientovi nebo oprávněnému zástupci Odběratele provést kontrolu těchto záznamů na základě odpovídajícího písemného oznámení za účelem posouzení plnění této Smlouvy (mimo jiné včetně omezení uvedených v článku 10). Pokud Odběratel na základě auditu zjistí jakýkoli přeplatek v souvislosti se Službami nebo jakékoli jiné nedodržení podmínek této Smlouvy, je Dodavatel povinen zjednat na vlastní náklady neprodleně nápravu a Odběrateli zpětně uhradit plnou výši případného přeplatku a nákladů na příslušný audit.

6 ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Žádná část této Smlouvy nevyklučuje ani neomezuje odpovědnost kterékoli smluvní strany za jakékoli nároky:
- (a) v případě smrti nebo osobní újmy v důsledku nedbalosti této smluvní strany; nebo
 - (b) vyplývající z jakéhokoli podvodu, včetně podvodného zkreslení provedeného touto smluvní stranou; nebo
 - (c) u nichž nemůže být jinak zákonně omezena nebo vyloučena odpovědnost; nebo
 - (d) v případě jakékoli náhrady škody poskytnuté Dodavatelem Odběrateli dle této Smlouvy; nebo
 - (e) v případě, kdy Dodavatel poruší ustanovení článků 8 až 10 včetně nebo článku 12.1; nebo
 - (f) v případě jakéhokoli záměrného nebo úmyslného selhání Dodavatele.
- 6.2 S výhradou ustanovení článku 6.1 Odběratel neručí za žádné nepřímé, zvláštní nebo následné ztráty ani ušlý zisk (přímo či nepřímo), ztrátu dobrého jména, ztrátu podnikatelské činnosti, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor.
- 6.3 Dodavatel je povinen nahradit Odběrateli veškeré ztráty, náklady, závazky, škody, výdaje, nároky a řízení vzniklé a/nebo způsobené Odběrateli v důsledku nebo na základě:
- (a) jakéhokoli porušení této Smlouvy; nebo
 - (b) jakékoli ztráty nebo škody na majetku Odběratele v průběhu poskytování Služeb; nebo
 - (c) jakékoli nedbalosti nebo jakéhokoli opomenutí ze strany Dodavatele, Pracovníků Dodavatele a/nebo subdodavatelů či jejich zaměstnanců v souvislosti s touto Smlouvou; nebo
 - (d) jakéhokoli tvrzení, že využití Dodávek a/nebo Služeb porušuje Práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany.
- 6.4 S výhradou ustanovení článků 6.1 a 6.2 nesmí celková odpovědnost Odběratele vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související (ať již v důsledku smlouvy, deliktu včetně nedbalosti nebo z jiného důvodu) překročit částku rovnající se Odměně uhrazené nebo splatné Dodavateli ze strany Odběratele dle této Smlouvy v období dvanácti (12) měsíců předcházejících události, která vznik této odpovědnosti vyvolala.
- 6.5 S výhradou ustanovení článků 6.1 a 6.2 nesmí celková odpovědnost Dodavatele vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související (ať již v důsledku smlouvy, deliktu včetně nedbalosti nebo z jiného důvodu) překročit částku 10 000 000 GBP (deset milionů liber šterlinků) na uplatněný nárok.

7 POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Dodavatel je povinen uzavřít a vést u renomované pojišťovny (třetí strany) pojištění ke krytí svých povinností a závazků vyplývajících z této Smlouvy a:
- (a) v souvislosti s jeho veřejnou odpovědností, a to v minimální výši 1 000 000 GBP na každou jednotlivou událost, bez omezení v příslušném pojistném období;
 - (b) v souvislosti s jeho odpovědností jako zaměstnavatele, a to v minimální výši 5 000 000 GBP na každou jednotlivou událost, bez omezení v příslušném pojistném období;
 - (c) v souvislosti s jeho profesní odpovědností, a to v minimální výši 1 000 000 GBP na každou jednotlivou událost, bez omezení v příslušném pojistném období.
- 7.2 Každá takováto pojistná smlouva musí uvádět Odběratele jako dalšího pojištěnce a obsahovat doložku o odškodnění odpovědných osob. Každá takováto pojistná smlouva je nezávislá na jiných pojistných smlouvách a nesmí být uplatněna nad rámec jiného pojištění Odběratele. Odběratel nenese odpovědnost za jakoukoli spoluúcast, přičemž tato spoluúcast nesmí být nižší než 50 000 GBP.
- 7.3 Dodavatel je povinen uzavřít takové dodatečné pojistné krytí, které bude Odběratel odůvodněně čas od času požadovat.

8 OCHRANA ÚDAJŮ

- 8.1 Pokud poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů ze strany Dodavatele jménem Odběratele, je Dodavatel povinen řídit se zásadami Právních předpisů na ochranu údajů a:
- (a) dodržovat ustanovení Právních předpisů na ochranu údajů ;
 - (b) jednat pouze na pokyn Odběratele jako správce údajů;
 - (c) dodržovat ustanovení přílohy 2 (Dodatek k zabezpečení informací) a přílohy 3 (Ochrana údajů: Nařízení GDPR);
 - (d) vždy přijímat veškerá vhodná technická, provozní, manažerská, fyzická a organizační opatření v souladu s převažujícími postupy v oblasti péče, schopností, profesionálního jednání a řádného hospodaření za účelem ochrany před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním osobních údajů a před jakoukoli neoprávněnou nebo nezákonnou náhodnou ztrátou nebo jakýmkoli neoprávněným nebo nezákonným náhodným zničením či

- poškozením osobních údajů a dále zajistit bezpečnost těchto osobních údajů;
- (e) neprovádět výmaz, přenos, odstranění ani jiné zpracování žádných údajů Odběratele, s výjimkou případů, kdy tak činí v souladu s pokyny Odběratele nebo s ustanoveními této Smlouvy;
- (f) poskytnout Odběrateli nebo zástupci Odběratele, na náklady Odběratele, kdykoli na základě příslušného předchozího písemného oznámení (minimálně s 5denním předstihem) přístup k příslušné části prostor, systémů, vybavení nebo jiných materiálů a zařízení, kde Dodavatel, jeho dodavatelé nebo subdodavatelé zpracovávají osobní údaje pro účely bezpečnostní kontroly a ověřování; a
- (g) neprodleně informovat Odběratele, pokud kdykoli dojde k porušení nebo podezření z porušení tohoto článku 8, nebo v případě, že u jakýchkoli osobních údajů došlo nebo mohlo dojít ke ztrátě, poškození, použití nebo zpřístupnění třetí straně jiným způsobem než v souladu s touto Smlouvou.
- 8.2 Dodavatel je povinen nahradit Odběrateli veškeré ztráty, závazky, nároky, náklady, škody a náklady, které Odběrateli vznikly nebo byly způsobeny v důsledku nedodržení Právních předpisů na ochranu osobních údajů, tohoto článku 8 a od 25. května 2018 rovněž ustanovení přílohy 3 ze strany Dodavatele.
- 8.3 Od 25. května 2018 je Dodavatel povinen dodržovat konkrétní ustanovení Nařízení GDPR týkající se Služeb, která vyžadují zpracovávání osobních údajů v souladu s přílohou 3.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje zavést opatření, jejichž součástí je norma pro bezpečnost informací ISO/IEC 27001 nebo jakákoli obdobná norma, kterou může být v budoucnu nahrazena.

9 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 S výhradou ustanovení článku 9.2 Odběratel vlastní Práva duševního vlastnictví k Dodávkám a Dodavatel tímto neodvolatelně a bezpodmínečně postupuje Odběrateli veškerá Práva duševního vlastnictví k Dodávkám (s účinností k okamžiku vzniku těchto práv). Dodavatel je povinen se v souvislosti s těmito Dodávkami absolutně a neodvolatelně vzdát svých (případných) nehmotných práv ve prospěch Odběratele a je povinen zajistit, aby tak učinili rovněž Pracovníci Dodavatele (bude-li to v souladu s platnými právními předpisy možné).
- 9.2 Účelem žádné části této Smlouvy není ovlivnit vlastnický vztah Dodavatele k materiálům jím

používaným nebo vyvíjeným nezávisle na Službách nebo generických metodikách, nástrojích, technologiích nebo procesech Dodavatele jím používaných (avšak nevyvíjených) při provádění Služeb (společně „**Dříve existující materiály Dodavatele**“). Pokud jsou Dříve existující materiály Dodavatele (nebo jejich část) začleněny do Dodávek nebo pokud jsou nezbytné pro používání či využívání Služeb, uděluje tímto Dodavatel Odběrateli trvalou, celosvětovou, neodvolatelnou, nevýhradní, bezplatnou licenci k používání Dříve existujících materiálů Dodavatele, aby mohl Odběratel plně využívat výhod Služeb.

- 9.3 Dodavatel zaručuje a prohlašuje, že je oprávněn postoupit veškerá Práva duševního vlastnictví udělená nebo postoupená dle této Smlouvy nebo k těmto Právům duševního vlastnictví udělit licenci a že udělení a podmínky příslušného postoupení či příslušné licence neporušují Práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany.
- 9.4 Dodavatel není oprávněn na základě této smlouvy získat žádné právo ani žádný nárok či podíl v souvislosti s Právy duševního vlastnictví, která jsou vlastnictvím Odběratele nebo která jsou jakoukoli třetí stranou prostřednictvím licence udělena Odběrateli na základě této Smlouvy, a Dodavatel bere na vědomí, že veškerá taková Práva duševního vlastnictví zůstávají vlastnictvím Odběratele a/nebo osob, které mu poskytly licenci.

10 ZÁKAZ KORUPCE

- 10.1 Dodavatel je povinen dodržovat ustanovení zákona o zahraničních korupčních praktikách, 15 U.S.C. §78dd-2 („FCPA“) a britského zákona o úplatkářství z roku 2010 („UKBA“) a zajistit dodržování ustanovení FCPA a UKBA u společeností své skupiny, přidružených subjektů a všech příslušných vedoucích pracovníků, zaměstnanců, zástupců a zprostředkovatelů nebo jakýchkoli osob, které pro Odběratele provádějí určitou službu (každá z výše uvedených osob je dále označována jako „Přidružená osoba“).
- 10.2 Dodavatel není oprávněn přímo či nepřímo vyžadovat, přijímat nebo pobírat finanční nebo jiné výhody v rozporu s jeho zákonnou povinností nebo výhody, jejichž účelem je uplatnění jeho vlivu k ovlivnění či působení na jakékoli jednání nebo rozhodnutí (včetně nesprávného výkonu jakékoli funkce) nebo získání či udržení obchodní činnosti ve prospěch Odběratele, a je rovněž povinen zajistit, aby se výše uvedeným řídily také veškeré Přidružené osoby. Dodavatel je povinen neprodleně písemně oznámit Odběrateli případné porušení ustanovení FCPA, UKBA nebo tohoto článku 10.

11 VĚCI VE VLASTNICTVÍ ODBĚRATELE A KLIENTŮ

- 11.1 Vlastnické právo k jakékoli věci ve vlastnictví Odběratele nebo jakéhokoli klienta Odběratele, která je poskytována Dodavatelí za plnění Služeb, zůstává Odběrateli, popř. příslušnému klientovi.
- 11.2 Na základě předběžného oznámení je Odběratel nebo jeho klient kdykoli oprávněn vlastněnou věc Dodavatelí kdykoli odejmout.
- 11.3 Dodavatel je povinen uchovávat veškeré věci ve vlastnictví Odběratele nebo jakéhokoli klienta Odběratele v bezpečí a není oprávněn s nimi jakkoli nakládat ani je předávat jiným osobám bez písemného souhlasu Odběratele či jeho klienta, s výjimkou případů, kdy je pro plnění služeb požadováno jinak.
- 11.4 Dodavatel se tímto zřiká jakéhokoli zástavního nebo jiného práva, které by jinak mohl vůči jakékoli věci ve vlastnictví Odběratele nebo klienta Odběratele vykonávat, a je rovněž povinen tyto věci uchovávat bez omezení v důsledku jakýchkoli zástavních práv a jiných břemen.
- 11.5 Dodavatel je oprávněn užívat věci ve vlastnictví Odběratele nebo jakéhokoli klienta Odběratele pouze v souvislosti s plněním příslušných Služeb.

12 ZÁKON O MODERNÍM OTROCTVÍ

- 12.1 Dodavatel zaručuje, že:
- (a) on sám ani žádný z jeho pracovníků, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů:
- (i) nespáchal trestný čin dle zákona o moderním otroctví z roku 2015 („trestný čin dle zákona o moderním otroctví“);
- (ii) neobdržel oznámení, že je předmětem vyšetřování týkajícího se údajného trestného činu dle zákona o moderním otroctví nebo trestního stíhání dle zákona o moderním otroctví z roku 2015;
- (iii) si není vědom žádných okolností v rámci svého dodavatelského řetězce, které by mohly vést k vyšetřování týkajícímu se údajného trestného činu dle zákona o moderním otroctví nebo trestního stíhání dle zákona o moderním otroctví z roku 2015;
- (b) bude dodržovat zákon o moderním otroctví z roku 2015;
- (c) bude neprodleně písemně informovat Odběratele, pokud sezná nebo má důvod se domnívat, že on sám nebo jakýkoli z jeho pracovníků, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů porušil nebo mohl porušit některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku 12.

13 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Dodavatel je povinen v době platnosti této Smlouvy a po dobu dalších 5 let poté zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích a není oprávněn tyto Důvěrné informace používat ani sdělovat žádné třetí straně, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro plnění Služeb nebo dle zákona.

- 13.2 Žádná ze smluvních stran nesmí postoupit, předat subdodavatelí ani jakýmkoli způsobem převést žádná práva ani žádné povinnosti dle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, Odběratel je však oprávněn postoupit svá práva jakémukoli (přímému nebo nepřímému) dceřinému subjektu společnosti The Kantar Group Limited.
- 13.3 Každé ustanovení této Smlouvy je nezávislé na ustanoveních ostatních. Neplatností nebo nevymahatelností konkrétního ustanovení nejsou dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy.
- 13.4 Jakékoli neuplatnění nebo prodlení při uplatnění práva nebo opravného prostředku dle této Smlouvy nebo zákona nebo ekvity neznamená vzdání se příslušných práv či opravných prostředků nebo vzdání se jakýchkoli jiných práv nebo opravných prostředků.
- 13.5 Žádná část této Smlouvy nesmí být vykládána tak, že zakládá nebo implikuje jakýkoli vztah partnerství nebo zprostředkování mezi smluvními stranami.
- 13.6 Tato Smlouva představuje úplnou smlouvu a dohodu mezi stranami v souvislosti se záležitostmi v ní upravenými a nahrazuje jakékoli předchozí ujednání mezi smluvními stranami týkající se těchto záležitostí. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou se souhlasem Odběratele a Dodavatele, a vyjma části Smlouvy tvořené Obchodními podmínkami, pro jejichž změnu platí článek 13.7 těchto Obchodních podmínek.
- 13.7 Odběratel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit a/nebo upravit, a to dle svého uvážení, přičemž tyto změny a/nebo úpravy nabývají účinnosti okamžikem jejich uveřejnění na webu Kantaru či jiného oznámení druhé smluvní straně.
- 13.8 Žádné osobě, která není smluvní stranou této Smlouvy, nenáleží žádná práva dle zákona o smlouvách (právech třetích stran) z roku 1999.
- 13.9 Veškerá oznámení, která mají být poskytnuta na základě této Smlouvy, musejí mít písemnou formu, přičemž za řádně doručená budou považována pouze v případě, kdy budou druhé smluvní straně doručena na adresu uvedenou v Objednávce osobně, jako doporučená zásilka první třídy (registered first class post) nebo jako zvláštní zásilka (special delivery).
- 13.10 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti níže uvedeného dne a vůči všem třetím osobám nabývající účinnosti okamžikem jejich uveřejnění na webu Kantar

KANTAR CZ, s.r.o.

Ing. Petra Průšová, jednatelka společnosti

Příloha 1

KANTAR Kodex obchodního jednání

KANTAR a společnosti pod něj spadající provozují svou činnost na mnoha trzích a v mnoha zemích po celém světě. Za všech okolností ctíme zákony jednotlivých zemí i zákony s mezinárodní platností jako je např. Bribery Act Velké Británie nebo Foreign Corrupt Practices Act Spojených Států a pokud je to relevantní tak také oborové zásady chování. Ve všech aspektech našeho podnikání dodržujeme etické zásady a udržujeme nejvyšší standard čestnosti a poctivosti.

Protože od všech svých obchodních partnerů včetně dodavatelů očekáváme stejný přístup a etické chování, tímto vás žádáme o vyjádření vašeho souhlasu se Zásadami chování (v prvním sloupci), které jsou dle potřeby upravené pro jednotky mimo KANTAR (ve druhém sloupci).

Očekáváme, že všichni naši dodavatelé používají vhodné nástroje a prostředky pro usnadnění a monitorování dodržování těchto standardů i národních právních předpisů, a v případě, že jsou použitelné, i mezinárodních právních předpisů.

Očekáváme, že naši dodavatelé dají najevo svůj záměr dodržovat zásady tohoto kodexu a na své straně budou mít zajištěny průběžné prováděné procesy vyhodnocování rizik za účelem identifikace rizik spojených s jejich činností a týkající se ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti, pracovněprávních otázek, stejně jako etických rizik.

Dodavatelé budou podporovat své zaměstnance či spolupracovníky k tomu, aby bez jakýchkoli obav, hrozeb či postihů oznamovali jakékoli své obavy či poznatky.

Dodavatelé zajistí rovnocenné zapracování standardů tohoto Kodexu do svého vlastního dodavatelského řetězce.

Všichni vedoucí pracovníci i zaměstnanci všech společností Skupiny KANTAR („Skupiny“) jsou si vědomi svých povinností vůči všem, kdo se podílí na jejich hospodářském výsledku včetně akcionářů, klientů, zaměstnanců a dodavatelů;	Stvrzujete, že rozumíte těmto povinnostem a nebudete jednat v rozporu s nimi.
Informace o naší činnosti budou komunikovány jasně a přesně způsobem, který nebude diskriminační a bude v souladu s právními nařízeními;	Stvrzujete, že budete s informacemi o Skupině KANTAR nakládat způsobem zde popsáním.
Vybíráme a přijímáme své zaměstnance na základě jejich kvalifikace a výkonu, bez diskriminace nebo přihlížení k rase, náboženství, národnosti, barvě pleti, pohlaví, sexuální orientaci, pohlavní identitě nebo vyjádření, věku či postižení;	Stvrzujete, že ve své organizaci máte shodnou politiku.
Věříme, že pracovní prostředí má být bezpečné a civilizované; nebudeme tolerovat sexuální obtěžování, diskriminační nebo urážlivé chování jakéhokoliv druhu včetně soustavného ponižování jednotlivců slovy nebo činy, vystavování nebo šíření urážlivého materiálu, užívání nebo držení zbraní na půdě KANTAR nebo jejich klientů;	Stvrzujete, že ve své organizaci máte shodnou politiku, a že budete respektovat naše pracovní prostředí i pracovníky popsáním způsobem.
Nebudeme tolerovat užívání, držení nebo šíření nelegálních drog, ani zaměstnance, kteří se do práce dostávají pod vlivem nelegálních drog či alkoholu;	Stvrzujete, že ve své organizaci máte shodnou politiku, a že budete respektovat naše pracovní prostředí i pracovníky popsáním způsobem.
S veškerými informacemi, které se týkají činnosti Skupiny nebo jejich klientů, bude nakládáno jako s důvěrnými. Obzvláště zneužití interních důvěrných informací je přísně zakázáno a důvěrné informace nesmí být použity pro osobní prospěch;	Stvrzujete, že souhlasíte s naší politikou týkající se informací.
Jsme vázáni ochranou údajů spotřebitelů, klientů i zaměstnanců v souladu s právními nařízeními i oborovými zásadami;	Stvrzujete, že ve své organizaci máte obdobnou povinnost, která pokrývá ochranu veškerých informací od a o naší společnosti a také o našich obchodních partnerech.
Nebudeme vědomě tvořit dílo, které by obsahovalo výroky, náznaky nebo obrázky překračující obecné veřejné zásady slušnosti a budeme věnovat přiměřenou pozornost dopadu	Podle relevance stvrzujete, že pro svou práci máte obdobné standardy.

naší práce na menšinové skupiny populace, jimiž mohou být menšiny rasy, vyznání, národnosti, barvy pleti, pohlaví, sexuální orientace, pohlavní identitě nebo vyjádření, věku či postižení;	
Nebudeme vykonávat práci, jejímž úmyslem je uvádět v omyl a to i v souvislosti se záležitostmi společenskými, životního prostředí a lidských práv;	Podle relevance stvrzujete, že pro svou práci máte obdobné standardy.
Před zahájením práce či spolupráce s klienty vždy zvážíme potenciální riziko újmy dobrého jména Skupiny. Toto zahrnuje také poškození dobrého jména spoluprací s klientem, který se podílí na aktivitách přispívajících k porušování lidských práv;	Toto se týká pouze členů Skupiny KANTAR.
Nebudeme se pro prospěch vlastní nebo rodiny přímo ani nepřímo podílet na aktivitách, které jsou ve střetu zájmů se společnostmi Skupiny nebo našimi závazky vůči některé z těchto společností;	Toto se týká pouze členů Skupiny KANTAR.
Nebudeme dávat, nabízet ani přijímat úplatky, finanční či jiné, od nebo pro třetí stranu včetně, ne však výhradně, státních úředníků, klientů a zprostředkovatelů nebo jejich zástupců. Společně se ujistíme, že všichni zaměstnanci této politiky rozumí, bude jim poskytnuto školení, příklady i potřebné konzultace;	Toto se týká konkrétně vás.
Nebudeme nabízet žádné předměty osobní motivace pro zajištění obchodu. Cílem však není zakázat přiměřenou zábavu či příležitostnou pozornost menší hodnoty, pokud to však není v rozporu s politikou na straně klienta;	Toto se týká konkrétně vás.
Pro svůj osobní prospěch nebudeme přijímat zboží nebo služby o hodnotě vyšší než nominální od dodavatelů, potenciálních dodavatelů nebo třetích stran.	Toto se týká konkrétně vás.
Nebudeme mít žádné osobní nebo rodinné střety zájmů s podnikáním společnosti, našich dodavatelů nebo třetích stran, se kterými obchodujeme;	Ve vaší organizaci byste měli mít obdobnou politiku.
Společnost nebude poskytovat žádné příspěvky včetně provizí ze služeb nebo materiálu za menší než tržní cenu politikům, politickým stranám nebo akčním výborům bez předchozího písemného souhlasu vedení KANTAR;	Ve vaší organizaci byste měli mít vlastní politiku týkající se příspěvků včetně odpovídajícího systému autorizace.
Budeme se neustále snažit vytvářet pozitivní přínos společnosti a životnímu prostředí tak, že budeme dodržovat vysoký standard marketingové etiky, respektovat lidská práva, respektovat životní prostředí, podporovat místní organizace, podporovat rozvoj zaměstnanců a zvládat případná rizika většího rozsahu v oblasti společenské odpovědnosti v rámci našeho okruhu dodavatelů. Naše Politika společenské odpovědnosti pokrývá podrobně všechny závazky, které máme v této oblasti.	Ve vaší organizaci byste měli mít obdobnou politiku. Zejména: Dodavatelé musí dodržovat zákon o moderním otroctví ve Spojeném království. Dodavatelé musí získat všechna příslušná povolení týkající se životního prostředí a to včetně odpadů a emisí. Dodavatelé se musí snažit předcházet znečišťování zavedením ochranných opatření ve svých zařízeních a procesů recyklace a opětovným použitím materiálů.

Příloha 2

Dodatek k zabezpečení informací

1. Úvod. Tento Souhrn bezpečnostních požadavků („Souhrn“) stanoví základní požadavky na zabezpečení informací ze strany Dodavatele dle potřeby pro zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE. Dodavatel je povinen tyto požadavky dodržovat v celém průběhu plnění služeb Dodavatele dle této Smlouvy.

2. Terminologie. V tomto Souhrnu má každý z níže uvedených pojmů (ať již je uveden s velkým počátečním písmenem nebo malými písmeny) odpovídající význam uvedený níže. Každý další pojem, který je v textu Souhrnu užíván, avšak není v něm vymezen, má význam, který mu byl definován v této Smlouvě.

2.1. Dodavatelem se rozumí subdodavatel, nezávislý dodavatel, poskytovatel služeb nebo zástupce Dodavatele, který uchovává či zpracovává Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE nebo s nimi nakládá či k nim má přístup.

2.2. Citlivými informacemi ODBĚRATELE se rozumějí jakékoli Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE, které zahrnují osobní údaje (e-mail, jméno atd.), zdravotní informace, finanční informace nebo informace o investičních podílech.

2.3. Šifrováním se rozumí reverzibilní transformace dat z původního zdroje (prostého textu) na nesrozumitelný formát (šifrovaný text) jako mechanismus pro ochranu důvěrnosti, integrity a/nebo autenticity informací. Šifrování vyžaduje šifrovací algoritmus a jeden nebo více šifrovacích klíčů.

2.4. Uchováváním se rozumí ukládání, archivace, zálohování a/nebo provádění jakýchkoli podobných činností.

3. Kontroly zabezpečení. Dodavatel je povinen poskytnout ODBĚRATELI právo provést na místě každoročně kontrolu programu zabezpečení Dodavatele, a to po celou dobu, po kterou Dodavatel zpracovává, uchovává nebo uplatňuje jiný přístup k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE. Dodavatel je povinen neprodleně naplánovat kontrolu na vzájemně přijatelný termín (v žádném případě však ne později než třicet (30) dnů po obdržení žádosti ODBĚRATELE o naplánování a provedení takové kontroly). Dodavatel je povinen poskytnout ODBĚRATELI přístup k zásadám, postupům a dalším příslušným dokumentům Dodavatele a Pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné k usnadnění takových kontrol. Dodavatel je povinen do třiceti (30) dnů od ukončení této kontroly předložit ODBĚRATELI plán nápravy a následně u každého bodu včas zjednat nápravu v souladu s harmonogramem nápravy, na němž se smluvní strany dohodnou.

4. Konkrétní bezpečnostní požadavky.

4.1. Pravidla zabezpečení. Dodavatel je povinen vést ucelený soubor písemných zásad a postupů zabezpečení, které obsahují alespoň následující složky:

(i) závazek Dodavatele k zabezpečení informací;

(ii) klasifikace informací, označení informací a nakládání s informacemi, přičemž tyto zásady a postupy týkající se nakládání s informacemi musejí popisovat přípustné metody pro předávání, ukládání a likvidaci informací a příslušné metody nesmějí být méně účinné než metody obsažené v níže uvedených Pokynech ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele;

(iii) přijatelné využití věcí ve vlastnictví Dodavatele, včetně výpočetních systémů, sítí a zaslání zpráv;

(iv) řízení incidentů v oblasti zabezpečení informací, včetně oznamování narušení ochrany údajů a postupů shromažďování důkazů;

(v) pravidla pro ověřování formátu, obsahu a používání hesel pro koncové uživatele, správce a systémy;

- (vi) kontroly přístupu, včetně pravidelných kontrol přístupových práv;
- (vii) kázeňská opatření pro Pracovníky, kteří tyto zásady a postupy poruší; a
- (viii) témata popsaná ve zbývajících částech tohoto oddílu 4, v souladu s příslušnými požadavky na tato témata dle ustanovení tohoto oddílu 4.

4.2. Odpovědnost za Dodavatelem zajišťovaný Program zabezpečení informací. Dodavatel nese odpovědnost za zabezpečení informací, a to prostřednictvím pracovníků určených k realizaci Dodavatelem zajišťovaného Programu zabezpečení informací a k zajišťování zabezpečení informací a řízení rizik v oblasti informací.

4.3. Audity, kontrola a monitoring Dodavatelem zajišťovaného Programu zabezpečení informací. Dodavatel je povinen pravidelně monitorovat a kontrolovat Dodavatelem zajišťovaný Program zabezpečení informací, a zajistit tak, aby byla využívána vhodná opatření k omezení rizik pro Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE.

4.4. Správa majetku a informací. Dodavatel je povinen:

- (i) vést evidenci veškerých Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, které Dodavatel zpracovává nebo uchovává;
- (ii) vést evidenci fyzicky přítomné výpočetní techniky a softwarového majetku, které Dodavatel využívá při výkonu svých činností dle této Smlouvy; a
- (iii) při nakládání s Důvěrnými informacemi ODBĚRATELE a Důvěrnými informacemi klienta ODBĚRATELE a jejich zpracovávání a uchovávání dodržovat Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele (uvedené níže).

4.5. Fyzické zabezpečení a zabezpečení prostředí. Dodavatel je povinen:

- (i) omezit vstup do prostor Dodavatele, v nichž jsou uchovávány, zpřístupňovány nebo zpracovávány Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE výhradně na Pracovníky Dodavatele, kteří jsou k tomuto přístupu oprávněni;
- (ii) zavést vhodné osvědčené postupy pro systémy infrastruktury, včetně hasicích a chladicích systémů a systémů nouzového napájení, a pro bezpečnost zaměstnanců;
- (iii) zajišťovat fyzické vstupní kontroly pro všechny prostory, v nichž jsou uchovávány, zpřístupňovány nebo zpracovávány Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE, úměrné citlivosti Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE;
- (iv) pravidelně monitorovat prostory, v nichž je nakládáno s Důvěrnými informacemi ODBĚRATELE a Důvěrnými informacemi klienta ODBĚRATELE nebo v nichž jsou tyto informace uchovávány a/nebo zpracovávány.

4.6. Záležitosti týkající se zaměstnanců. Dodavatel je povinen:

- (i) provádět kontroly záznamů v rejstříku trestů u každého Pracovníka Dodavatele (včetně Smluvních dodavatelů, pokud to právní předpisy umožňují), který má přístup k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE, v rámci omezení nebo v souladu se zákazy dle platných právních předpisů; tyto kontroly záznamů v rejstříku trestů musejí být provedeny před tím, než je dané osobě umožněn přístup k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE, přičemž Odběratel není oprávněn žádné osobě, u níž nebyla provedena dostatečná kontrola, k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE poskytnout přístup;
- (ii) poskytnout novým pracovníkům (včetně Smluvních dodavatelů) školení o přijatelném používání důvěrných informací Dodavatele a důvěrných informací jiných společností a nakládání s těmito důvěrnými informacemi, které byly svěřeny Dodavateli (například Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE);

(iii) poskytovat vzdělávání a školení v oblasti zabezpečení pro své zaměstnance (včetně Smluvních dodavatelů) a vést evidenci pracovníků, kteří byli v této oblasti proškoleni; a

(iv) zavést formální registraci uživatele a postup deregistrace pro udělení a zrušení přístupu k informačním systémům a službám Dodavatele, přičemž po rozvázání poměru s některým z Pracovníků Dodavatele (včetně Smluvních dodavatelů) Dodavatel dané osobě znemožní přístup k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE, a to neprodleně, v žádném případě však nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po rozvázání poměru s touto osobou.

4.7. Komunikace a provoz. Dodavatel je povinen:

(i) provádět pravidelné zálohování dostatečné k obnovení služeb poskytovaných ODBĚRATELI v rámci dohodnutých lhůt pro obnovení (popř. v rámci komerčně přiměřeně lhůty, pokud si smluvní strany nesjednaly konkrétní lhůty pro obnovení);

(ii) provádět šifrování u všech záložních médií obsahujících Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE v souladu s níže uvedenými Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele;

(iii) neuchovávat ani nekopírovat Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE mimo prostory Dodavatele bez předchozího písemného souhlasu ODBĚRATELE;

(iv) nepředávat, nepřenášet ani neposkytovat žádné Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE žádné třetí straně, ani neposkytovat žádné třetí straně přístup k jakýmkoli Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE bez předchozího písemného souhlasu ODBĚRATELE;

(v) v případě, že jsou jakékoli činnosti popsané v předchozích bodech (iii) a (iv) schváleny ODBĚRATELEM, vést evidenci třetích stran a/nebo míst mimo prostory Dodavatele, u nichž nebo na nichž jsou uchovávány nebo kopírovány jakéhokoli Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE, a třetích stran, které získají Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE nebo k nim získají přístup, včetně účelu uchovávání, kopírování, poskytování Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE nebo poskytování přístupu k nim, způsobu předání nebo jiné formy poskytnutí Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE dané třetí straně, způsobu předání nebo šifrování/ochrany, popř. protokolu používaného při předání nebo jiné formě poskytnutí těchto Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, popisu Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, které byly předány nebo jinak poskytnuty dané třetí straně, jména zaměstnance ODBĚRATELE, který toto ujednání schválil, a data, kdy bylo toto schválení provedeno;

(vi) při výmazu nebo likvidaci Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE využívat postupy pro likvidaci údajů, které splňují nebo překračují příslušnou normu Ministerstva obrany pro bezpečnou likvidaci údajů (DOD 5220.22M). Dodavatel je povinen provést neprodleně výmaz nebo likvidaci veškerých Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE na základě písemné žádosti ODBĚRATELE;

(vii) při předávání nebo přepravě Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE dodržovat níže uvedené Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele, včetně pokynů pro šifrování;

(viii) používat šifrování pevného disku pro všechny notebooky, na kterých jsou uloženy jakékoli Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE nebo které jsou Pracovníky Dodavatele využívány k přístupu k jakýmkoli Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE, přičemž toto šifrování musí být v souladu s níže uvedenými Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele;

(ix) aktualizovat prostředky detekce a prevence škodlivého softwaru (malware) na serverech Dodavatele a/nebo na platformách koncových uživatelů, které přenášejí, zpřístupňují, zpracovávají nebo ukládají Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE;

(x) udržovat zabezpečenou internetovou síť a zabezpečenou infrastrukturu využívající brány firewall, antivirové programy, systémy proti škodlivému softwaru (malware), systémy detekce narušení a další ochranné technologie na základě komerčního opodstatnění; a

(xi) zavést pravidelnou správu softwarových záplat a údržbu systému pro všechny systémy Dodavatele, které přenášejí, zpřístupňují, zpracovávají nebo ukládají Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE.

4.8. Řízení přístupu. Dodavatel je povinen:

- (i) uplatňovat osvědčené postupy pro ověřování uživatelů; pokud jsou k ověřování osob nebo automatizovaných přístupových procesů u Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE využívána hesla, musejí být tato hesla v souladu s aktuálními osvědčenými postupy pro využívání, tvorbu, uchovávání a ochranu hesel (viz níže uvedené Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele).
- (ii) zajistit, aby byla uživatelská ID u všech osob jedinečná a nebyla sdílena;
- (iii) přidělovat přístupová práva dle citlivosti Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, požadavků pracovní pozice dané osoby a „znalostní potřeby“ dané osoby u konkrétních Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE;
- (iv) alespoň jednou ročně kontrolovat přístupová práva Pracovníků Dodavatele (včetně Smluvních dodavatelů), a zajistit tak aktualizaci omezení týkajících se znalostní potřeby;
- (v) provádět pravidelnou kontrolu zpráv o vstupu uživatelů do prostor Dodavatele, v nichž jsou uchovávány Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE; a
- (vi) neponechávat Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE bez dozoru na stolních počítačích, v tiskárnách nebo na jiných místech v rámci prostor Dodavatele bez zabezpečení.

4.9. Vývoj aplikací, testy zranitelnosti a penetrační testy. Dodavatel je povinen:

- (i) zavést metodiku bezpečného vývoje, jehož součástí v průběhu celého životního cyklu je zabezpečení;
- (ii) vyvíjet a uplatňovat standardy bezpečného kódování;
- (iii) provádět kontrolu zabezpečení kódu pomocí automatizovaných skenovacích nástrojů u všech externě zaměřených aplikací a jakéhokoli softwaru vyvinutého Dodavatelem (nebo Smluvním dodavatelem) a dodaného ODBĚRATELI;
- (iv) alespoň jednou za čtvrtletí provádět kontroly zranitelnosti u všech externě zaměřených aplikací, které přijímají, získávají na základě přístupu, zpracovávají nebo uchovávají Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE; na vyžádání ODBĚRATELE Dodavatel písemně potvrdí, že tyto kontroly zranitelnosti úspěšně provedl;
- (v) alespoň jednou ročně provádět penetrační testy u všech externě zaměřených aplikací, které přijímají, získávají na základě přístupu, zpracovávají nebo uchovávají Citlivé informace ODBĚRATELE; tyto penetrační testy musejí být provedeny smluvním testerem Dodavatele, který byl schválen ODBĚRATELEM; na vyžádání ODBĚRATELE Dodavatel písemně potvrdí, že tyto penetrační testy úspěšně provedl; Dodavatel je rovněž povinen zjednat nápravu veškerých zásadních problémů zjištěných v průběhu těchto penetračních testů provedených Dodavatelem nebo v jeho zastoupení do třiceti (30) dnů, popř. v případě, že tyto problémy nelze odstranit do třiceti (30) dnů, ve lhůtě sjednané mezi Dodavatelem a ODBĚRATELEM.

4.10. Smluvní dodavatelé. Dodavatel je povinen:

- (i) provést přiměřené kroky k výběru a udržení Smluvních dodavatelů, kteří jsou schopni zajistit bezpečnostní opatření na ochranu Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE v souladu s platnými zákony a předpisy, a to způsobem, který zajišťuje minimálně takový stupeň ochrany jako požadavky stanovené v této Smlouvě, včetně tohoto Souhrnu, a s každým takovým Smluvním dodavatelem uzavřít písemnou smlouvu, na jejímž základě je daný Smluvní dodavatel povinen zavést a realizovat příslušná bezpečnostní opatření;
- (ii) neposkytovat žádnému Smluvnímu dodavateli jakékoli Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE, ani žádnému Smluvnímu dodavateli neumožnit přístup, zpracování, uchovávání, prohlížení nebo jiný způsob nakládání s těmito informacemi bez předchozího písemného souhlasu ODBĚRATELE;
- (iii) nést odpovědnost vůči ODBĚRATELI za veškerá jednání a opomenutí jakéhokoli Smluvního dodavatele, včetně jakéhokoli nedodržení ustanovení této Smlouvy a tohoto Souhrnu ze strany Smluvního dodavatele; a

(iv) pravidelně provádět kontrolu každého Smluvního dodavatele, která zahrnuje přezkoumání zásad a postupů v oblasti zabezpečení informací ze strany daného Smluvního dodavatele.

5. Řízení incidentů v oblasti zabezpečení informací. Dodavatel je povinen:

(i) zavést, otestovat a udržovat proces reakce na incidenty v oblasti zabezpečení informací, který zahrnuje postupy pro uchování důkazů, informování a spolupráci s orgány činnými v trestním řízení, vládními agenturami a jinými obdobnými subjekty nebo provádění forenzních analýz;

(ii) písemně informovat ODBĚRATELE o jakémkoli incidentu v oblasti zabezpečení informací týkajícím se Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, včetně jakéhokoli skutečného nebo možného neoprávněného přístupu k Důvěrným informacím ODBĚRATELE a Důvěrným informacím klienta ODBĚRATELE nebo bezpečnostního incidentu u systémů, hardwaru, vybavení, zařízeních nebo stolních počítačů Smluvního dodavatele nebo v souvislosti s nimi, popř. v jiné v souvislosti s pracovníky Smluvního dodavatele; Dodavatel je povinen takové incidenty neprodleně oznámit, nejpozději však do čtyřadvaceti (24) hodin od data, kdy se o této události Dodavatel poprvé dozví. Následně je Dodavatel povinen ODBĚRATELE pravidelně informovat o šetření a řešení daného incidentu. Dodavatel umožní ODBĚRATELI nebo jeho určeným zástupcům účast na všech částech šetření. Dodavatel odpovídá za veškeré náklady, které vzniknou jakékoli straně v souvislosti s těmito incidenty, včetně oznámení příslušným subjektům údajů, forenzních šetření, kreditního monitoringu pro subjekty údajů a dalších nápravných a právních kroků; a

(iii) u každého incidentu poskytnout ODBĚRATELI nejpozději do deseti (10) dnů od uzavření incidentu ze strany Dodavatele závěrečnou písemnou zprávu, která obsahuje podrobné informace o příčině incidentu, provedených opatřeních a plánech prevence podobných incidentů v budoucnu.

6. Řízení provozní kontinuity. Dodavatel je povinen:

(i) zavést a udržovat komplexní plán provozní kontinuity („plán provozní kontinuity“), který zahrnuje obnovu technologických a obchodních operací v případě neplánované události; (ii) alespoň jednou ročně provést test nebo kontrolu plánu provozní kontinuity způsobem, který podle svého výhradního a absolutního uvážení považuje za vhodný.

7. Dodržování pokynů a předpisů. Dodavatel je povinen:

(i) dodržovat níže uvedené Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele;

(ii) zavést a udržovat vzájemně sjednané zásady a postupy pro uchování záznamů a likvidaci údajů, které se vztahují na Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE a veškeré další informace, které byly vytvořeny v průběhu činnosti Dodavatele dle této Smlouvy nebo které s nimi jinak souvisejí;

(iii) zavést etický kodex a vyžadovat od zaměstnanců, aby u něj každoročně prováděli kontrolu a aby jej dodržovali (s výjimkou případů a v míře, kdy to zakazuje zákon).

8. Hodnocení rizika Dodavatele. Pokud ODBĚRATEL již dříve provedl nebo provede bezpečnostní kontrolu Dodavatele a/nebo jednoho či více jeho zařízení (nebo zařízení jeho Smluvních dodavatelů), jejímž výsledkem je zjištění, která jsou z hlediska ODBĚRATELE považována za významné riziko, je Dodavatel povinen: (a) pokud tak již neučinil, poskytnout ODBĚRATELI odpovídající součinnost za účelem urychleného vytvoření vzájemně přijatelného plánu nápravy daných problematických prvků, a (b) opatření uvedená v plánu nápravy realizovat nejpozději do příslušného data stanoveného v plánu nápravy.

9. Krádež identity. V případě, že Dodavatel zpracovává Osobní údaje, nakládá s nimi nebo k nim má přístup, je povinen neprodleně informovat ODBĚRATELE, pokud se v průběhu činnosti Dodavatele dle této Smlouvy zaměstnanci Dodavatele dozvědí o jakékoli případné krádeži identity u osoby či osob, kterých se tyto Osobní údaje týkají.

10. Aktualizace. ODBĚRATEL je oprávněn tento Dodatek k zabezpečení informací kdykoli aktualizovat, v takových případech je však povinen Dodavatele třicet (30) dní před příslušnou aktualizací písemně vyrozumět. Pokud se Dodavatel domnívá, že u dané aktualizace není schopen zajistit soulad, vyrozumí písemně ODBĚRATELE do třiceti (30) dnů s uvedením konkrétních bodů, u nichž Dodavatel není schopen zajistit soulad. V takovém případě si ODBĚRATEL vyhrazuje právo ukončit jakoukoli službu nebo jakýkoli projekt, popř. všechny služby nebo projekty Dodavatele, a to bez jakékoli odpovědnosti nebo sankce v důsledku tohoto ukončení.

Pokyny ODBĚRATELE pro ochranu informací ze strany Dodavatele

Klasifikace informací ODBĚRATELE a matice nakládání s těmito informacemi

Bez omezení povinností Dodavatele uvedených v této Smlouvě, včetně tohoto Souhrnu, shrnuje níže uvedená tabulka určité konkrétní požadavky vztahující se na předávání (nebo přenos), uchovávání nebo likvidaci Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE, včetně Citlivých informací ODBĚRATELE.

Klasifikace informací	Příklady	Předávání	Uchovávání	Likvidace
Důvěrné informace ODBĚRATELE a Důvěrné informace klienta ODBĚRATELE s výjimkou Citlivých informací ODBĚRATELE	<p>Obchodní strategie a plány;</p> <p>auditní zprávy;</p> <p>marketingové informace před zveřejněním;</p> <p>vlastní software ODBĚRATELE;</p> <p>technické specifikace nebo architektury.</p>	<p>Elektronické: zajistit šifrování při předávání prostřednictvím veřejných sítí nebo předávání mimo prostory Dodavatele na přenosných médiích nebo zařízeních nebo jiných elektronických médiích.</p> <p>Tisk: posílat prostřednictvím kurýrní služby (včetně služby nočního doručení) nebo doporučeně se sledovacím číslem.</p>	<p>Omezit přístup pouze na oprávněné pracovníky; provádět čtvrtletní kontroly přístupových práv. Při uchovávání je preferováno šifrování.</p>	<p>Elektronická: uplatnit DOD 5220.22M nebo ekvivalentní postupy.</p> <p>Tisk: skartace</p>
Citlivé informace ODBĚRATELE	<p>Osobní údaje (včetně jména, e-mailu, telefonního čísla, poštovní adresy, čísla sociálního zabezpečení (SSN) nebo čísla účtu)</p> <p>Osobní finanční informace</p> <p>Osobní zdravotní informace</p>	Viz výše	<p>Omezit přístup pouze na oprávněné pracovníky; provádět čtvrtletní kontroly přístupových práv. Při uchovávání je vyžadováno šifrování.</p>	Viz výše

Šifrování

Níže jsou uvedeny aktuální preferované šifrovací algoritmy ODBĚRATELE a aktuální další přípustné šifrovací algoritmy. Dodavatel je povinen při šifrování Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE využívat jeden z preferovaných šifrovacích algoritmů, s výjimkou odůvodněných případů, kdy toto není proveditelné, přičemž v takových případech je Dodavatel povinen při šifrování Důvěrných informací ODBĚRATELE a Důvěrných informací klienta ODBĚRATELE využít jeden z dalších přípustných šifrovacích algoritmů.

Preferované šifrovací algoritmy		
Účel	Algoritmy	Minimální délka klíče (v bitech)
Výměna klíčů	RSA Diffie-Hellman	Preferovaná délka 2048, není-li to možné, pak 1024
Ochrana dat	AES v režimu CBC 3DES v režimu CBC EDE3	Preferovaná délka 256, není-li to možné, pak 128 168
Algoritmus hash	SHA-256	Není relevantní
HMAC	HMAC SHA-256	256
Digitální podpis	RSA s SHA-256 DSA s SHA-256	Preferovaná délka 2048, není-li to možné, pak 1024

Další přípustné šifrovací algoritmy		
Účel	Algoritmy	Minimální délka klíče (v bitech)
Ochrana dat	AES v režimu CTR RC4 RC5 v režimu CBC Blowfish v režimu CBC CAST-128 v režimu CBC IDEA v režimu CBC	Preferovaná délka 2048, není-li to možné, pak 128
Algoritmus hash	Preferuje se SHA-2, není-li to možné, pak SHA-1 Pokud není pro technologii nezbytná výjimka, nesmí se nikdy použít algoritmus MD5.	Není relevantní
HMAC	Preferuje se HMAC SHA-2, není-li to možné, pak SHA-1 Pokud není pro technologii nezbytná výjimka, nesmí se nikdy použít algoritmus MD5.	160 128
Digitální podpis	ECC s SHA-256, SHA-2 Preferuje se RSA s SHA-2, není-li to možné, pak SHA-1 Preferuje se DSA s SHA-2, není-li to možné, pak SHA-1	160 min. Preferovaná délka 2048, není-li to možné, pak 1024

Pokyny pro ověřování pomocí hesel

Veškerá hesla spravovaná a řízená Dodavatelem (nebo jeho Smluvním dodavatelem) musejí splňovat následující pravidla:

Oblast	Pravidlo
Minimální délka hesla	8 znaků
Složitost hesla	2 ze 4 typů znaků (velká písmena, malá písmena, číslice, speciální znaky), nesmí být snadno spojitelné s osobou či procesem, nesmí se nacházet ve slovníku a nesmí vytvářet určitý vzorec. Důrazně se doporučuje, aby hesla obsahovala 3 ze 4 typů znaků.
Maximální doba platnosti hesla	Nejvýše 90 dní
Minimální historie hesel	1 den
Ochrana při přenosu	Povinná. Hesla musejí být při přenosu šifrována.
Ochrana v úložišti	Povinná. Hesla musejí být hashována s použitím schváleného algoritmu hash (viz výše uvedená tabulka).

Příloha 3

Ochrana údajů: Nařízení GDPR

1. OCHRANA ÚDAJŮ

1.1 V této příloze 3

- (a) mají pojmy použité, avšak jinak nedefinované v této Smlouvě, významy uvedené ve Směrnici EU o ochraně údajů;
- (b) mají **Osobní údaje** význam uvedený ve Směrnici EU o ochraně údajů, avšak údaje se rovněž rozumějí osobní údaje pro účely této Smlouvy, pokud:
 - (i) se týkají právnických osob a pokud jejich zpracování na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní podléhá jakýmkoli právním předpisům o ochraně údajů, které se vztahují na údaje o právnických osobách i na údaje o fyzických osobách; nebo
 - (ii) zahrnují jakékoli z následujících informací a pokud jejich zpracování na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní podléhá jakémukoli federálnímu nebo státnímu zákonu nebo předpisu USA: jméno, adresa, telefonní číslo, faxové číslo, číslo sociálního zabezpečení, číslo DEA, jiný státem vydaný identifikátor, informace o kreditní kartě, identifikátory zdravotního pojištění, IP adresy, e-mailové adresy a informace týkající se minulého, současného nebo budoucího zdraví nebo stavu (fyzického či duševního) jedince;
- (c) se **Zpracovávanými osobními údaji** rozumějí veškeré Osobní údaje, které jsou zpracovávány Dodavatelem v průběhu poskytování Služeb nebo plnění jiných závazků na základě této Smlouvy;
- (d) se **Prostředky zabezpečení údajů** rozumějí administrativní, technické a fyzické prostředky zabezpečení, které zajišťují ochranu před ohrožením nebo rizikem ohrožení integrity a zabezpečení, neoprávněného nebo náhodného zničení, ztráty, změny nebo použití Zpracovávaných osobních údajů či neoprávněného přístupu ke Zpracovávaným osobním údajům a které jsou v souladu s osvědčenými odvětvovými postupy;
- (e) se **Vzorovými podmínkami** rozumějí standardní smluvní doložky schválené rozhodnutím Evropské komise ze dne 5. února 2010 (2010/87/EU) o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích (vylučují však jakékoli smluvní doložky, které Evropská komise v tomto rozhodnutí označila za nepovinné), ve znění příslušné novely nebo příslušného nového předpisu Evropské komise;
- (f) se **Členským státem** rozumí aktuální členský stát Evropské unie;
- (g) zmínky o předávání údajů z jakékoli země nebo jakéhokoli území zahrnují zejména, nikoli však výlučně, vzdálený přístup k těmto údajům z prostoru mimo tuto zemi nebo toto území;
- (h) se odkazy na rozhodné právo v člancích 1.4 písm. c) a 1.8 písm. a) odst. iii) týkají pouze právních předpisů Evropské unie nebo Členského státu, jimž Dodavatel podléhá, a to v rozsahu, v jakém se tyto články týkají Zpracovávaných osobních údajů, na jejichž zpracování se vztahují právní předpisy Evropské unie nebo Členského státu; a
- (i) počínaje dnem 25. května 2018 se odkazy na Směrnici EU o ochraně údajů rozumějí odkazy na Nařízení GDPR a odkazem v článku 1.5 písm. a) odst. ii) na článek 25 odst. 6 Směrnice EU o ochraně údajů se rozumí odkaz na článek 45 odst. 3 Nařízení GDPR.

1.2 Dodavatel i Odběratel jsou za všech okolností povinni dodržovat své závazky vyplývající z veškerých právních předpisů o ochraně údajů a z veškerých příslušných Dodavatelských zásad v souvislosti s touto Smlouvou.

1.3 Dodavatel není oprávněn využívat ani jinak zpracovávat žádné Zpracovávané osobní údaje pro jiné účely než pro účely poskytování Služeb a plnění ostatních závazků na základě této Smlouvy.

1.4 Dodavatel je povinen:

- (a) zpracovávat Zpracovávané osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Odběratele a v souladu s nimi;
- (b) v případě zjištění jakýchkoli chyb nebo nepřesností ve Zpracovávaných osobních údajích neprodleně informovat Odběratele;
- (c) zajistit, aby byly jakékoli kopie Zpracovávaných osobních údajů, které jsou ve vlastnictví nebo pod kontrolou Dodavatele, jakéhokoli subdodavatele nebo jakýchkoli Pracovníků Dodavatele trvale zlikvidovány, pokud již nejsou vyžadovány k plnění povinností Dodavatele na základě této Smlouvy, a to s výjimkou případů, kdy je v písemném pokynu Odběratele nebo právních předpisech o ochraně údajů uvedeno jinak;
- (d) zajistit, aby byly Zpracovávané osobní údaje přístupné pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří: (i) musejí mít k daným údajům přístup, aby mohli vykonávat své role při plnění povinností Dodavatele na základě této Smlouvy, (ii) byli náležitě vyškoleni, pokud jde o požadavky právních předpisů o ochraně údajů, které se vztahují na zpracování údajů, péči o ně a nakládání s nimi, a (iii) podléhají smluvním nebo zákonným povinnostem mlčenlivosti v souvislosti se Zpracovávanými osobními údaji; a
- (e) v souladu s článkem 1.12 poskytovat Odběrateli spolupráci, součinnost a informace a zajišťovat veškeré dokumenty, které může Odběratel odůvodněně požadovat k plnění svých povinností na základě jakýchkoli právních předpisů o ochraně údajů, pokud se týkají jakýchkoli Zpracovávaných osobních údajů, a dále spolupracovat s příslušnými orgány pro ochranu údajů nebo soukromí a dodržovat jejich pokyny nebo rozhodnutí v souvislosti s těmito údaji a v každém případě v příslušné lhůtě poskytovat Odběrateli součinnost a dodržovat veškeré lhůty uložené právními předpisy o ochraně údajů nebo orgány pro ochranu údajů nebo soukromí.

1.5 V souvislosti se Zpracovávanými osobními údaji, jejichž zpracování podléhá právním předpisům Evropské unie nebo členského státu:

- (a) není Dodavatel oprávněn předávat dané údaje ze žádné země ani žádného území ani vyžadovat, aby dané údaje předával Odběratel, a dále je Dodavatel povinen zajistit, aby tak nečinil ani žádný subdodavatel, s výjimkou níže uvedených případů:
 - (i) mezi členskými státy Evropského hospodářského prostoru;
 - (ii) z kteréhokoli členského státu Evropského hospodářského prostoru do jakékoli země nebo na jakékoli území, na které se aktuálně vztahuje rozhodnutí Evropské komise podle čl. 25 odst. 6 Směrnice EU o ochraně údajů týkající se předávání, a to za předpokladu, že Dodavatel poskytl Odběrateli postačující oznámení a informace týkající se předávání, aby Odběrateli v souvislosti s předáváním umožnil splnit veškeré požadavky na oznámení, registraci nebo schválení na základě jakýchkoli právních předpisů o ochraně údajů;
 - (iii) pokud předávání pouze pokračuje a je ve všech významných ohledech prováděno stejným způsobem jako předávání, které probíhalo s Odběratelem před Datem účinnosti (pokud jiné ustanovení této Smlouvy nevyžaduje, aby bylo toto předávání ukončeno); nebo
 - (iv) na základě písemného pokynu Odběratele a poté v souladu s jakýmkoli dalšími přiměřenými omezeními stanovenými Odběratelem; a
- (b) je Dodavatel kdykoli v souvislosti s předáváním uvedeném v článku 1.5 písm. a) odst. iii) nebo článku 1.5 písm. a) odst. iv) povinen neprodleně uzavřít s Odběratelem smlouvu (nebo v případě předávání, kdy je předávající nebo přijímající stranou subdodavatel, vyžadovat, aby tento subdodavatel neprodleně uzavřel smlouvu) o Vzorových podmínkách, a to beze změn, avšak s údaji dle přiměřených požadavků Odběratele, popř. využít jinou formu, na niž se Strany písemně dohodnou.

1.6 V případě Zpracovávaných osobních údajů, na něž se nevztahuje článek 1.5, ale jejichž zpracování podléhá jakýmkoli právním předpisům o ochraně údajů, které zakazují nebo omezují (a) předávání těchto Zpracovávaných osobních údajů do jakékoli země nebo na jakékoli území nebo (b) zpracování těchto Zpracovávaných osobních údajů v jakékoli zemi nebo na jakémkoli území, není Dodavatel oprávněn předávat ani zpracovávat tyto Zpracovávané osobní údaje v rozporu s jakýmkoli takovým zákazem nebo omezením, s výjimkou případů, kdy předávání pouze pokračuje a je ve

všech významných ohledech prováděno stejným způsobem jako předávání, které probíhalo s Odběratelem před Datem účinnosti (pokud jiné ustanovení této Smlouvy nevyžaduje, aby bylo toto předávání ukončeno).

1.7 Dodavatel je povinen:

- (a) za všech okolností využívat Zástupce Dodavatele, který nese odpovědnost za pomoc Odběrateli při zodpovídání dotazů obdržенých od subjektů údajů nebo jakéhokoli příslušného orgánu pro ochranu údajů nebo soukromí (a průběžně o totožnosti tohoto zástupce písemně informovat pověřence Odběratele pro ochranu osobních údajů);
- (b) zajistit, aby Zástupce Dodavatele uvedený v článku 1.7 písm. a) vždy pohotově a přiměřeně reagoval na dotazy uvedené ve zmíněném článku a plně zohlednil příslušné požadavky právních předpisů o ochraně údajů, pokud jde o včasnou reakci; a
- (c) neučinit žádné kroky v souvislosti s jakýmkoli dotazem podle článku 1.7 písm. a), s výjimkou případů, kdy má konat na základě písemných pokynů Odběratele.

1.8 Dodavatel:

- (a) není oprávněn sdělit ani předat žádné Zpracovávané osobní údaje třetí straně, s výjimkou sdělení nebo předání:
 - (i) na základě písemných pokynů Odběratele;
 - (ii) subdodavatel v souladu s článkem 1.8 písm. b); nebo
 - (iii) v rozsahu požadovaném právními předpisy o ochraně údajů nebo jakýmkoli jiným ustanovením této Smlouvy;
- (b) je v souvislosti s jakýmkoli zpracováním Zpracovávaných osobních údajů subdodavatelem povinen:
 - (i) dodržovat ustanovení článku 13.2 (*postoupení, předávání subdodavatelí*);
 - (ii) zajistit, aby bylo zpracování subdodavatele provedeno na základě písemné smlouvy, která subdodavatelé ukládá stejné povinnosti, jaké jsou uloženy Dodavateli na základě této přílohy 3 (*Ochrana údajů: Nařízení GDPR*);
 - (iii) zajistit, aby subdodavatel tyto povinnosti plnil a dodržoval; a
 - (iv) v případě žádosti Odběratele zajistit, aby subdodavatel uzavřel s Odběratelem písemnou smlouvu, která subdodavatelé ukládá stejné povinnosti, jaké jsou uloženy Dodavateli na základě této přílohy 3 (*Ochrana údajů: Nařízení GDPR*).

1.9 Dodavatel:

- (a) přijímá, provádí a udržuje Prostředky zabezpečení údajů, včetně postupů a praktik zabezpečení, které zabraňují neoprávněnému nebo náhodnému přístupu k údajům nebo zničení, ztrátě, úpravě, použití nebo sdělení Zpracovávaných osobních údajů;
- (b) zaručuje Odběrateli, že uplatňuje písemné bezpečnostní zásady, postupy a praktiky, které jsou v souladu se závazky Dodavatele v oblasti zabezpečení údajů podle právních předpisů o ochraně údajů;
- (c) udržuje a uplatňuje Prostředky zabezpečení údajů v každém objektu, z něhož Dodavatel poskytuje Služby, a ve vztahu ke všem sítím využívaným ke zpracování Zpracovávaných osobních údajů; a
- (d) průběžně kontroluje a reviduje Prostředky zabezpečení údajů v souladu s převládajícími odvětvovými zvyklostmi a na základě přiměřených žádostí Odběratele (přičemž na žádost Odběrateli neprodleně písemně poskytne podrobnosti o těchto revidovaných Prostředcích zabezpečení údajů).

1.10 V případě jakéhokoli neoprávněného nebo náhodného přístupu k jakýmkoli Zpracovávaným osobním údajům nebo jejich použití nebo sdělení, popř. pokud se Dodavatel odůvodněně domnívá, že k takovému přístupu, použití nebo

sdělení došlo, nebo pokud existuje riziko, že k němu může dojít (zejména, nikoli však výlučně, v případě ztráty nebo nemožnosti s konečnou platností lokalizovat jakákoli média, prostředky nebo zařízení, na nichž jsou nebo mohou být Zpracovávané osobní údaje uloženy), je Dodavatel povinen:

- (a) neprodleně, v každém případě však do dvaceti čtyř (24) hodin, informovat Odběratele a uvést přiměřené podrobnosti o dopadu přístupu, použití nebo sdělení na Odběratele a o nápravných opatřeních, která Dodavatel přijal a přijme;
- (b) v souladu s článkem 1.12 neprodleně přijmout veškerá nezbytná a vhodná nápravná opatření k nápravě základních příčin daného přístupu, použití nebo sdělení;
- (c) přijmout veškerá opatření týkající se přístupu, použití nebo sdělení vyžadovaná právními předpisy o ochraně údajů, zejména, nikoli však výlučně, na žádost Odběratele informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje mohly být dotčeny, bez ohledu na to, zda je poskytnutí této informace vyžadováno právními předpisy o ochraně údajů, či nikoli; a
- (d) v případě, kdy by byl v důsledku přístupu, použití nebo sdělení umožněn přístup k finančním informacím subjektu údajů nebo by došlo ke vzniku odůvodněného rizika krádeže identity nebo podvodu, všem takovým subjektům údajů poskytovat po přiměřené období, nejméně však po dobu jednoho (1) roku, služby finančního monitoringu.

1.11 Odběratel:

- (a) nese osobní odpovědnost za poučení Dodavatele o provedení takových kroků při zpracování osobních údajů jménem Odběratele, které jsou přiměřeně nezbytné pro plnění povinností Dodavatele na základě této Smlouvy; a
- (b) opravňuje Dodavatele, aby v rozsahu povoleném právními předpisy o ochraně údajů jménem Odběratele poskytoval subdodavatelům shodné pokyny.

1.12 Náklady a výdaje vzniklé Dodavateli při jednání v souladu s články 1.4 písm. e), 1.10 písm. b), 1.10 písm. c) a 1.10 písm. d) hradí:

- (a) Dodavatel v případech, kdy kroky, které Dodavatel je povinen učinit, vyplývají z porušení této Smlouvy nebo z nedbalosti nebo úmyslného či podvodného jednání nebo z opomenutí, včetně nedodržení jakýchkoli ustanovení Nařízení GDPR, ze strany Dodavatele, jakéhokoli subdodavatele nebo jakýchkoli Pracovníků Dodavatele; a
- (b) v ostatních případech Odběratel.

Podpis za Dodavatele a jeho jménem

PODPIS

JMÉNO (velkými písmeny)

FUNKCE

DATUM
